

Na temelju članka 17. Statuta Hrvatske agencije za malo gospodarstvo, inovacije i investicije («Narodne novine» broj 107/14, 72/15, 116/15, 97/17 i 29/21) i Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava „Razvoj mreže poduzetničkih potpornih institucija (PPI) putem Hrvatske agencije za malo gospodarstvo, inovacije i investicije (HAMAG-BICRO)“ - BOND 2 (referentna oznaka: KK.03.1.2.13.0001) Hrvatska agencija za malo gospodarstvo, inovacije i investicije (u daljnjem tekstu: HAMAG-BICRO), 20. siječnja 2023. godine objavljuje

## JAVNI POZIV

za podnošenje prijava za sudjelovanje u postupku testiranja standardiziranih usluga za poduzetnika i certificiranja postupka pružanja standardiziranih usluga

u okviru projekta „Razvoj mreže poduzetničkih potpornih institucija (PPI) putem Hrvatske agencije za malo gospodarstvo, inovacije i investicije (HAMAG-BICRO) - Faza 2“ (u daljnjem tekstu: Projekt BOND 2)

Referentna oznaka Projekta: KK.03.1.2.13.0001

## 1. OPĆE INFORMACIJE

Putem ovog Javnog poziva definiraju se ciljevi, uvjeti i postupci za sudjelovanje poduzetničkih potpornih institucija (u daljnjem tekstu: PPI) u postupku testiranja standardiziranih usluga i certificiranja procedure pružanja standardiziranih usluga. Prihvatljivi prijavitelji koji se mogu javiti na ovaj Javni poziv su PPI-jevi - članovi Mreže BOND.

Predmet Javnog poziva je odabir PPI-jeva koji će iskazati interes za sudjelovanjem u postupku testiranja standardiziranih usluga i certificiranja procedure pružanja standardiziranih usluga temeljem kriterija za odabir iz točke 3. ovog Javnog poziva.

## 2. SVRHA, CILJEVI I DIONICI POSTUPKA TESTIRANJA I CERTIFICIRANJA USLUGA

Svrha testiranja standardiziranih usluga i certificiranja procedure pružanja standardiziranih usluga za poduzetnike je donijeti zaključke o učinkovitosti unificiranja procedura pružanja usluga od strane poduzetničkih potpornih institucija, članica Mreže BOND, s ciljem da svi poduzetnici budu u mogućnosti dobiti unificiranu uslugu savjetovanja, bez obzira na regiju u kojoj se nalaze. Glavni cilj koji se želi postići je povećati razinu poduzetničkih aktivnosti stvaranjem povoljnijeg poduzetničkog okruženja u svim regijama Republike Hrvatske te na taj način osigurati stabilan rast i razvoj cjelokupnog gospodarstva.

Dionici uključeni u proces testiranja standardiziranih usluga i proces certificiranja procedure pružanja standardiziranih usluga za poduzetnike su:

- PPI-jevi koji zadovoljavaju uvjete iz točke 3. ovog Javnog poziva
- poduzetnici
- fizičke osobe s namjerom osnivanja mikro ili malog poduzeća

Provedenim postupkom testiranja standardiziranih usluga, poduzetničke potporne institucije će steći uvjete za certificiranje procedure pružanja standardiziranih usluga uz potrebno ostvarivanje određenih uvjeta koji su definirani u daljnjem tekstu ovog Javnog poziva.

### 3. KRITERIJI I POSTUPAK ODABIRA PPI-jeva ZA TESTIRANJE STANDARDIZIRANIH USLUGA

Za uključenje u postupak testiranja standardiziranih usluga PPI-jevi moraju zadovoljiti sljedeće preduvjete:

- članstvo u Mreži BOND
- sudjelovanje na radionicama održanim od strane HAMAG-BICRO-a, održanih u cilju standardizacije usluga koje će PPI-jevi nuditi poduzetnicima i to za testiranje radionica čiji sadržaj odgovara temama i/ili sadržaju obuhvaćenim u okviru navedenih radionica:
  - Radionice implementacije standardizirane usluge SAVJETOVANJA PODUZETNIKA POČETNIKA
  - Radionice implementacije standardizirane usluge SAVJETOVANJA PODUZETNIKA U RASTU I RAZVOJU
  - Radionice na temu Prijenos poslovanja poduzeća
  - Radionice na temu Analiza poslovanja poduzeća

Sudjelovanje na navedenim radionicama potvrđuje se uvidom u potpisnu listu.

Prema gore navedenom PPI mora zadovoljavati sljedeće uvjete, što podrazumijeva sudjelovanje PPI-ja na:

- najmanje četiri modula u okviru Radionice implementacije standardizirane usluge SAVJETOVANJA PODUZETNIKA POČETNIKA (ukupno 8 modula),
- **sedam** modula u okviru Radionice implementacije standardizirane usluge SAVJETOVANJA PODUZETNIKA U RASTU I RAZVOJU (ukupno 14 modula)
- **jednoj** radionici u okviru radionice Prijenos poslovanja poduzeća – za PPI-jeve (ukupno 5 radionica za PPI-jeve – 1 online i 4 iteracije uživo) i
- **jednom** modulu u okviru radionice Razvoj digitalnog alata za financijsku analizu poduzeća (ukupno 2 modula)

Poduzetničke potporne institucije koje ne mogu dokazati sudjelovanje na istima nisu prihvatljivi prijavitelji na ovaj Javni poziv i ne mogu sudjelovati u provedbi testiranja standardiziranih usluga.

### 4. PRAVA I OBVEZE PPI-jeva U POSTUPKU TESTIRANJA USLUGA

Postupak testiranja se sastoji od:

- održavanja radionica za poduzetnike/potencijalne poduzetnike na standardizirani način

- individualnih savjetovanja poduzetnika/potencijalnih poduzetnika na standardizirani način

Provedba radionica i/ili individualnih savjetovanja dokazuje se potpunom dokumentacijom koja se nalazi u prilogu ovog Javnog poziva.

Poduzetnička potporna institucija dužna je ispunjene obrasce o provedbi radionica na standardizirani način uz zahtjeve za refundacijom troškova održavanja istih i obrasce o provedbi usluge individualnih savjetovanja dostaviti u nadležnu ispostavu Hrvatske agencije za malo gospodarstvo, inovacije i investicije.

HAMAG-BICRO će refundirati troškove povezane s testiranjem standardiziranih usluga koji obuhvaćaju:

- troškove vanjskih predavača
- troškove najma prostora
- troškove cateringa

Nakon svake održane radionice PPI je dužan na e-mail adresu: [refundacije.bond@hamagbicro.hr](mailto:refundacije.bond@hamagbicro.hr) dostaviti zahtjev za nadoknadom sredstava u roku od 7 dana nakon zadnjeg plaćenog računa nastalog u okviru organizacije radionice. HAMAG-BICRO će obrađivati zaprimljene zahtjeve prema redoslijedu zaprimanja te refundirati prihvatljive troškove u 100%-tnom iznosu.

Obrasci o provedbi usluge individualnih savjetovanja dostavljaju se zadnjeg dana u mjesecu.

## 5. PROVEDBA POSTUPKA TESTIRANJA USLUGA

Postupak testiranja standardiziranih usluga na poduzetnicima provodit će se u periodu od 01.02.2023. do 31.07.2023. godine. Nakon provedenog testiranja usluga HAMAG-BICRO će provesti certificiranja procedure pružanja standardiziranih usluga, a temeljem ostvarenih rezultata u postupku testiranja usluga što je detaljnije objašnjeno u točki 7. ovog Javnog poziva.

## 6. NAČIN I ROK PRIJAVE

Prijava poduzetničkih potpornih institucija za testiranje standardiziranih usluga se podnosi slanjem ispunjene dokumentacije koja uključuje sljedeće:

- Izjave o sudjelovanju djelatnika na radionicama iz točke 3. ovog Javnog poziva s navedenim imenom djelatnika te nazivom radionice na kojoj je sudjelovao (ovaj uvjet se dokazuje uvidom u potpisnu listu s radionice iz točke 3. ovog Poziva)

- Ispunjeni [prijavni obrazac](#)

Sva dokumentacija mora biti na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.

Svi kandidati svoje prijave trebaju dostaviti elektroničkom poštom na adresu: [bond@hamagbicro.hr](mailto:bond@hamagbicro.hr) i ispunjavanjem online prijavnog obrasca najkasnije do 31.01.2023. u 12:00.

Prijave će se obrađivati i evaluirati redoslijedom zaprimanja. Nepotpune prijave i one pristigle nakon roka neće se evaluirati.

## 7. POSTUPAK CERTIFICIRANJA

Postupak certificiranja procedure pružanja standardiziranih usluga omogućuje članicama Mreže BOND ostvarenje jedne od pet razina certifikata.

Prihvatljive aktivnosti temeljem kojih članice Mreže BOND mogu dobiti certifikat za standardizirano pružanje usluge individualnog ili grupnog savjetovanja poduzetnika/potencijalnih poduzetnika su:

- provedba radionica za poduzetnike/potencijalne poduzetnike (s minimalno pet polaznika) na standardiziran način
- provedba individualnih savjetovanja poduzetnika/potencijalnih poduzetnika na standardiziran način

Razina certifikata se određuje temeljem broja ukupno održanih radionica provedenih na standardizirani način te obavljenih individualnih savjetovanja s poduzetnicima/potencijalnim poduzetnicima na standardiziran način.

U ukupno ostvarenom broju bodova, udio radionica iznosi 70%, dok udio individualnih savjetovanja iznosi 30%.

Radionice mogu biti organizirane na način da predavač bude osoba zaposlena u PPI-u i u tom slučaju njihov udio u ukupnom broju bodova iznosi 100% dok je udio broja radionica na kojima je predavač vanjski stručnjak 50%.

S obzirom na glavni cilj ove aktivnosti, odnosno nastojanje da se poveća razina poduzetničkih aktivnosti stvaranjem povoljnijeg poduzetničkog okruženja u svim regijama Republike Hrvatske, PPI-jevi su raspoređeni prema Nacionalnoj klasifikaciji statističkih regija 2021. 2.

razine (NUTS 2) na 4 regije: Panonska Hrvatska, Sjeverna Hrvatska, Jadranska Hrvatska i Grad Zagreb. Svaka od 4 regije ima različiti koeficijent, sukladno stupnju razvoja regije, koji se multiplicira s brojem održanih radionica, odnosno brojem odrađenih individualnih savjetovanja s poduzetnicima/potencijalnim poduzetnicima.

Temeljem svega navedenog PPI-jevi ostvaruju ukupan broj bodova prema kojem dobivaju jednu od pet razina certifikata koja omogućuje poduzetnicima/potencijalnim poduzetnicima uvid u razinu aktivnosti pojedinog PPI-ja.

Postupak certificiranja procedure pružanja standardiziranih usluga provodit će se u vremenskom razdoblju od 01.08. do 31.09.2023. godine temeljem analize dokumentacije nastale u okviru testiranja standardiziranih usluga koja obuhvaća sljedeću dokumentaciju:

1. za testiranje standardiziranih usluga putem individualnih savjetovanja:

- Obrazac za registraciju
- Osnovni upitnik za individualno savjetovanje poduzetnika/potencijalnih poduzetnika na standardiziran način / Napredni upitnik za individualno savjetovanje poduzetnika/potencijalnih poduzetnika na standardiziran način
- Zaključak savjetovanja

2. za testiranje standardiziranih usluga putem provođenja radionica:

- Obrazac za provedbu radionica na standardizirani način
- Potpisne liste s radionica/zajednička fotografija svih prisutnih polaznika online radionica s vidljivim podacima o nazivu radionice i datumu održavanja te e-mail poziva na radionicu

Dokumentacija se prilaže za sve održane radionice/odrađena savjetovanja s poduzetnicima/potencijalnim poduzetnicima.

Prijava za postupak certificiranja nije potrebna već u postupak obrade i utvrđivanja razine certifikata ulaze svi PPI-jevi koji su ostvarili pravo sudjelovanja u testiranju standardiziranih usluga.

Prihvatljivi obrasci temeljem kojih se utvrđuje razina certifikata za PPI-jeve moraju datirati u vremenskom periodu određenom za testiranje standardiziranih usluga te moraju biti valjano ispunjeni i potpisani od strane zaposlenika PPI-ja koji je bio zadužen za provedbu predmetne

aktivnosti te poduzetnika/potencijalnog poduzetnika koji je sudjelovao u individualnom savjetovanju, odnosno potpisne liste sudionika održane radionice.

Postupak recertificiranja koji obuhvaća reviziju razine certifikata temeljem dostavljene dokumentacije s individualnih savjetovanja/održanih radionica, obavljat će se nakon dvije godine.

## 8. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovaj Javni poziv stupa na snagu danom objave na web stranicama HAMAG-BICRO-a.

HAMAG-BICRO zadržava pravo izmjene i dopune ovog Javnog poziva.

HAMAG-BICRO zadržava pravo ponavljanja ovog Javnog poziva.

PRILOZI:

1. [Prijavni obrazac](#)
2. Izjave o sudjelovanju djelatnika na radionicama
3. Obrazac za registraciju
4. Osnovni upitnik za individualno savjetovanje poduzetnika/potencijalnog poduzetnika na standardiziran način / Napredni upitnik za individualno savjetovanje poduzetnika/potencijalnog poduzetnika na standardiziran način
5. Zaključak savjetovanja
6. Obrazac za provedbu radionica na standardizirani način
7. Potpisne liste s radionica / zajednička fotografija svih prisutnih polaznika online radionica

KL.910-04/23-01/01

Ur.br.567-40-23-1

Zagreb, 20. siječnja 2023.

Vjeran Vrpanec  
PREDSJEDNIK UPRAVE

Ante-Janko Bobetko  
ZAMJENIK PREDSJEDNIKA UPRAVE